



Инструкция
по подключению Workpace к Hikvision

Оглавление

Актуальная прошивка устройства	3
Активация Hikvision.....	3
Подключение Hikvision к сети.....	3
Подключение Workpace к Hikvision.....	4
Настройка границ принятия отметок в графике.....	8

Актуальная прошивка устройства.

1. Для корректной работы требуется актуальная прошивка устройства. Актуальную прошивку можно получить на сайте
<http://ftp.hikvision.ru/01.%20Firmware/01.%20Hikvision/06.%20Access%20Control/4.%20Terminal/>
2. Необходимо выбрать вашу модель устройства в списке и обновить последовательно все версии от вашей текущей до самой актуальной.
3. Процесс обновления прошивки необходимо произвести согласно инструкции:
https://hikvision.ru/media/storage/supportdocs/0301_firmware_update.pdf

Примечание: Если прошивка на устройстве ниже 2020 года (нет веб интерфейса), необходимо устанавливать IVMS-4200 того же года что и прошивка (при возникновении вопросов, вы можете обратиться в службу поддержки)"

Активация Hikvision.

Шаги активации устройства Hikvision:

1. Подключите устройство к источнику питания и дождитесь его включения.
2. Введите и подтвердите новый пароль устройства (рекомендуется записать его для дальнейшего использования), затем нажмите "Next".
3. Выберите язык - Русский, затем нажмите "Next".
4. Введите резервный адрес электронной почты и нажмите "Далее".
5. Открывается страница «Выберите сеть» со значения на выбор: Сеть, WI-FI.

При выборе WI-FI открывается список доступных сетей, при выборе “сети” в настройках проводной сети включить DHCP и нажать "Далее"

6. Оставьте параметры доступа Hik-connect без изменений и нажмите "Далее".
7. В разделе Конфиденциальность отметьте все пункты и нажмите "Далее".
8. Добавьте администратора: необходимо заполнить номер сотрудника и имя, затем нажмите "Далее".
9. В разделе "Добавление администратора" нажмите на иконку человека, сфотографируйте себя и нажмите "Ок". Указанный пользователь будет добавлен как администратор устройства.

Подключение Hikvision к сети.

Шаги подключения.

1. Необходимо подключить устройство Hikvision к сети по кабелю
2. Зайти в настройки Hikvision. Для этого нужно сделать долгий тап по экрану и подвигать пальцем влево-вправо (При долгом тапе появится подсказка с рукой. Так же нужно повторить).

3. Перейти в настройки проводной сети Hikvision (Настройки → Системные настройки → Связь → Проводная сеть)
4. Запомнить IP-адрес
5. Отправить команду ping с компьютера, чтобы проверить подключение.
Открываем командную строку (сочетание клавиш WIN+R, cmd и нажать на “OK”) и пишем ping 'IP в Hikvision'. Например, ping 11.202.111.114)

Если получаем пакеты, то подключение прошло успешно. Если теряются пакеты или превышено время ожидания, то обратитесь к администраторам вашей сети.

Подключение Workpace к Hikvision.

Шаги подключения:

1. Открыть Workpace
2. Для подключения устройства к Workpace вы можете воспользоваться существующим приложением (на телефоне или планшете), подключенным как корпоративное устройство или подключить новое.
3. В мобильном приложении Workpace (на устройстве, подключенном как корпоративное), нажав на меню, перейдите в настройки и введите пин-код
4. Кликаем на Кликаем на “Настройки оборудования”, выбираем “Настройки Hikvision” (рис.1)

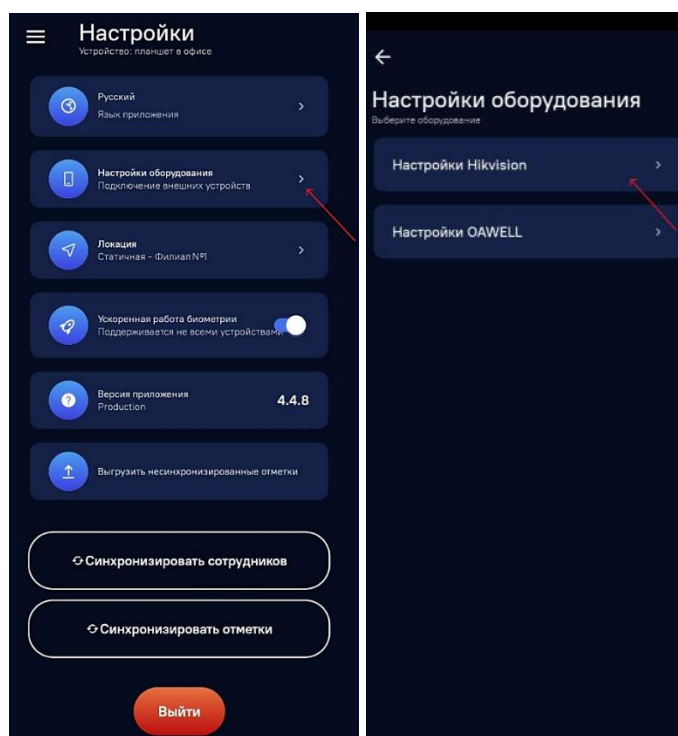


Рисунок 1. Настройка устройства Hikvision

5. Заполняем поля: IP-адрес, который мы узнали в настройках Hikvision, Логин и пароль, который мы вводили при Активации Hikvision, и нажимаем “Подключить”.

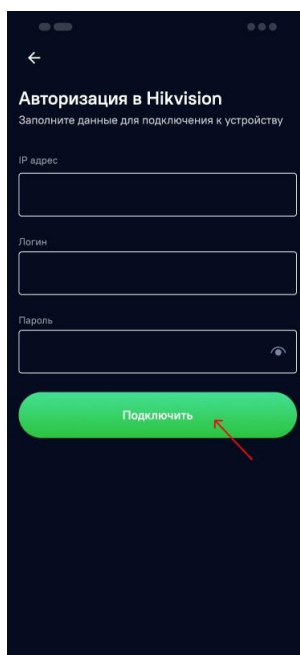


Рисунок 2. Авторизация в Hikvision

6. В регистрации устройства заполняем поля: наименование устройства, выбираем тип локации *статичная*, локацию устройства, придумываем пин-код и нажимаем “Регистрация” (рис.3)

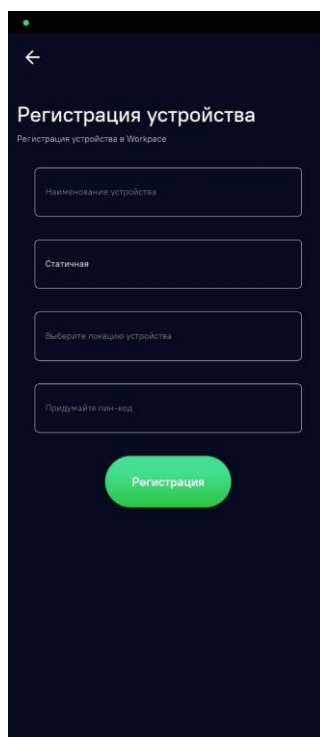


Рисунок 3. Регистрация устройства

7. В личном кабинете WorkPace необходимо подтвердить устройство Hikvision после регистрации, нажав на три точки справа.

Путь: Управление – Устройства – Корпоративные устройства

№	Наименование	Серийный номер	Локация	Версия	Модель	ОС	
1	hikb	ce0dd110fee64d6291774137d501c57d	(Все)		DS-K1T342DWX	Hikvision	...
2	HIKVISION	66f8d3a1711459b72c09fc7230ca	Магазин филиал №3		DS-K1T342DWX	QA	...
3	HIKVISION	3935b1c3b50248e8ae524580804f952	учебный корпус.1		DS-K1T342DWX	Hikvision	...
4	TESH	01cf95f6fa8401d97d63dcb51ea0fa8	учебный корпус.1		DS-K1T342DWX		...
5	Планшет на складе	A7029A94-812C-424B-83B3-0581062B24A2	Основная локация	2.6	Apple iPhone12,8		Редактировать Удалить Подтвердить
6	Планшет в магазине	6E744988-FD26-45FB-AA60-001D6EE389DF	Кухня 12/1	2.6	Apple iPhone12,8		

Примечание: если устройство прежде было подключено к другой организации, необходимо предварительно удалить его из раздела "Корпоративные устройства" предыдущей компании

8. Поздравляем! Устройство Hikvision зарегистрировано. Теперь вы можете синхронизировать сотрудников.

Синхронизация:

1. Нажать на “Синхронизировать сотрудников” (рис.4)

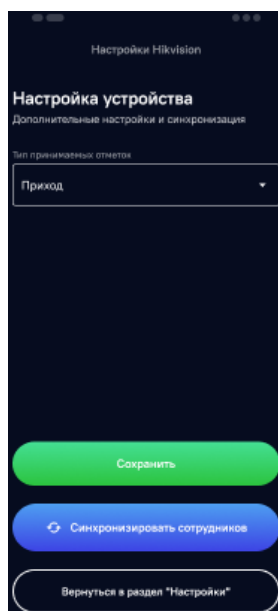


Рисунок 4. Синхронизация

2. Подождать уведомления "Список сотрудников успешно синхронизирован"

Примечание: чтобы просмотреть список сотрудников на устройстве Hikvision, перейдите в Меню -> Пользователь

3. После успешной синхронизации сотрудников в Hikvision: их данные и фото будут добавлены на устройство.

Примечание: если в Workpace были добавлены фото на которых нет лица или есть несколько лиц - синхронизация данных сотрудников не произойдет

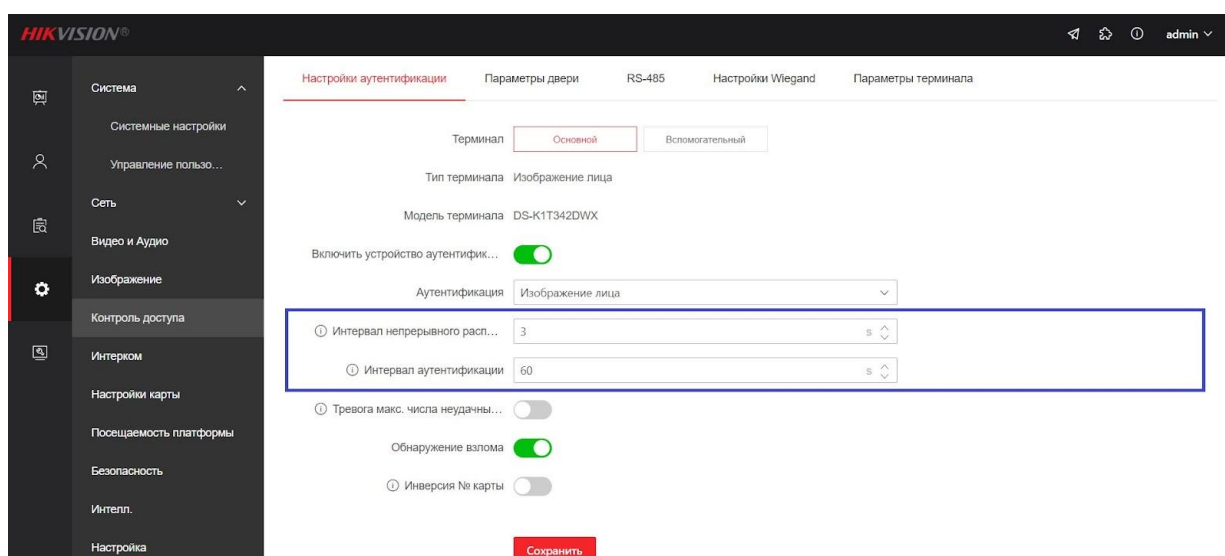
4. Для того, чтобы оставить отметку на устройстве, сотрудникам достаточно подойти к устройству так, чтобы лицо отобразилось в рамке. Если фотография сотрудника присутствует на устройстве - сотрудник будет распознан и в Workpace отправится отметка

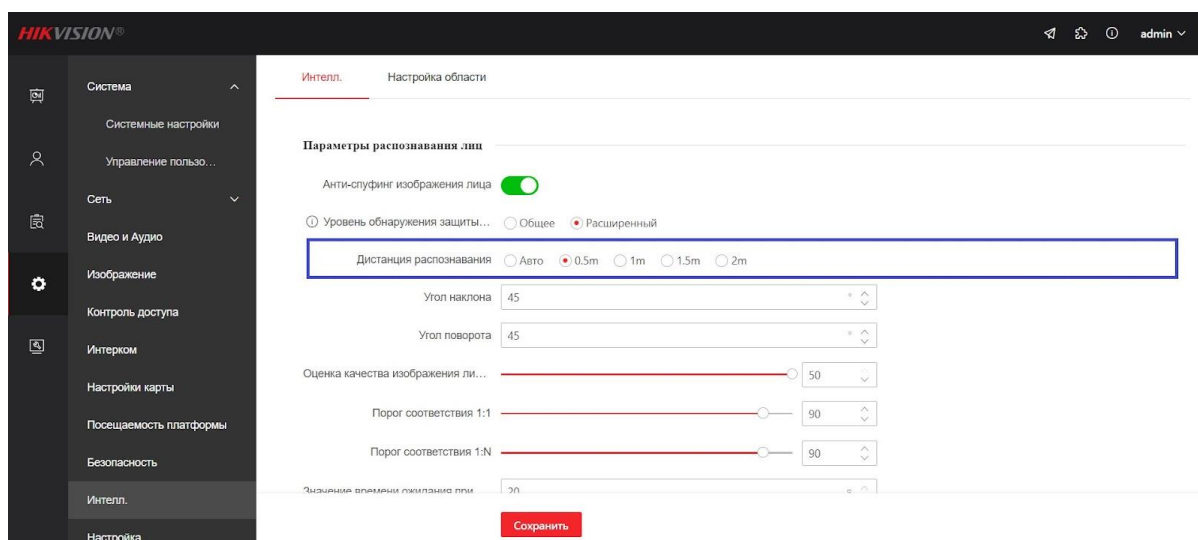
Примечание: сотрудники, добавленные через кабинет Hikvision не будут появляться в системе Workpace

5. Тип отметки (приход или уход) будет определен в зависимости от времени отметки и интервала, в который она попадает ("Принимать отметки прихода" / "Принимать отметки ухода" соответственно). Для корректного определения типа, необходимо настроить графики так, чтобы данные интервалы не пересекались.

6. Чтобы войти в кабинет Hikvision, нужно открыть браузер и ввести в адресную строку IP адрес в формате http://(IP-адрес камеры) и нажмите Enter. Далее в разделах Контроль доступа и Интелл. укажите рекомендуемые настройки, указанные ниже

- Дистанция распознавания = 0,5м
- Интервал непрерывного распознавания- 3 секунды
- Интервал аутентификации - 60 секунд





Настройка границ принятия отметок в графике

Для того, чтобы система могла определить тип отметки (приход или уход), необходимо настроить графики сотрудников так, чтобы интервалы принятия отметок для прихода и ухода не пересекались:

1. Перейдите в раздел *График работы – Графики*
2. Нажмите на кнопку *Добавить график работы* (если у вас есть уже опубликованный график и там неверно установлены границы принятия отметок можно отредактировать, нажав на три точки справа или дважды на строку. На открывшейся странице выберите дни графика и нажмите на кнопку *Редактировать*, укажите необходимые настройки, нажмите на кнопку “Сохранить” и подтвердите изменение. При изменении уже опубликованного графика, если у назначенных на него сотрудников уже были отметки, все отчеты по ним будут пересчитаны.
3. Настройте корректно границы принятия отметок. Например, график с 09:00 до 18:00, границы рекомендуем установить такие:

Рабочее время:

С: 09:00 До: 18:00

Перерыв:

С: 13:00 До: 14:00

Настроить границы получения отметок ▲

Принимать отметки прихода:

Не раньше, чем за 03:00 часа(ов) до начала рабочего времени
Не позже, чем 04:30 часа(ов) после начала рабочего времени

Принимать отметки ухода:

Не раньше, чем за 04:30 часа(ов) до завершения рабочего времени
Не позже, чем 03:00 часа(ов) после завершения рабочего времени

Отмена

Сохранить